

Sådan fortryder jeg mit køb hos DiscoWorld

Nem guide – trin for trin

TRIN 1: Læs afsnittet "Fortrydelse af køb / fortrydelsesret" i vores handelsbetingelser for at sikre, at du opfylder kravene til at bruge fortrydelsesretten.

Her er uddrag af **særlige vigtige punkter** i afsnittet "Fortrydelse af køb / fortrydelsesret"

- Varen skal returneres i samme stand og mængde som ved modtagelsen.
- Varen skal helst returneres i original emballage.
- Al emballage skal helst være i fin stand, også flamingo, plastik, brugsanvisning osv.
- Prøv at undgå at der skrives eller påklæbes labels eller andet direkte på den originale emballage, ej heller af posten. Vi anbefaler derfor, at varen ud over at blive sendt i den originale emballage altid beskyttes af en ekstra papkasse eller lignende for bedst muligt at sikre varens og emballagens stand.
- Vi refunderer ikke fragtudgifter i forbindelse med returnering.

Fortrydelsesretten løber fra modtagelsesdagen og 14 dage frem. Hvis den 14. dag falder på en lørdag, søndag eller helligdag, forlænges din fortrydelsesret til næste hverdag.

Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret, med mindre andet er aftalt skriftligt fx via mail, eller er noteret som supplerende bemærkning på et tilbud eller en ordrebekræftelse.

TRIN 2: Skriv et følgebrev eller direkte på fakturaen hvilke varer du har fortrudt købet af og læg følgebrev / faktura sammen med varerne.

TRIN 3: Husk at skrive hvilken konto vi skal udbetale pengene til. Du skal oplyse:

- Registreringsnummer
- Kontonummer

Hvis du har betalt med dankort / kreditkort, sætter vi automatisk pengene ind på den samme konto, som blev benyttet til betalingen.

TRIN 4: Aflever eller send varerne retur til vores adresse, som er:

DiscoWorld
Møllehaven 9
4040 Jyllinge

OBS: Ingen andre adresser kan benyttes som returadresse.

TRIN 5: Gem altid din pakkekvittering som dokumentation for at du rettidigt har sendt varerne retur.

TRIN 6: Vi prøver altid at behandle retursager så hurtigt som muligt og helst inden for 8 arbejdsdage.

Hvis du ikke har modtaget dine penge retur, eller på anden måde har hørt fra os inden 8 arbejdsdage, beder vi dig kontakte os på mail@discoworld.dk eller telefon 70 26 25 26, så vi sammen kan finde ud af, hvorfor din retursag ikke er blevet behandlet.